



ALGEMENE VOORWAARDEN

KvK 30211755

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Monique van Laerhoven coaching en advies gesloten overeenkomsten en de daarmee verband houdende dienstverlening.

1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Monique van Laerhoven coaching en advies of -indien geen offerte is uitgebracht- door schriftelijke bevestiging door Monique van Laerhoven coaching en advies en door de opdrachtgever verstrekte opdracht. Tot dat moment is Monique van Laerhoven coaching en advies gerechtigd de aanbidding in te trekken.

2.2 Monique van Laerhoven coaching en advies mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Monique van Laerhoven coaching en advies heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Monique van Laerhoven coaching en advies is verstrekt.

Artikel 3. Wijziging /intrekken van opdrachten

3.1 Monique van Laerhoven coaching en advies is gerechtigd tot aanpassing van de leveringstermijn alsmede het honorarium indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht.

3.2 Als de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij naar rato van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht tot betaling gehouden. Voor zover van toepassing stelt Monique van Laerhoven coaching en advies het al geproduceerde werk beschikbaar aan de opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

4.1 Monique van Laerhoven coaching en advies is gehouden de opdracht naar beste vermogen uit te voeren overeenkomstig het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

4.2 Voor zover mogelijk verstrekt de opdrachtgever op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de organisatie, procedures /regels en andere voor de opdracht relevante informatie.

4.3 Monique van Laerhoven coaching en advies zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 5. Termijn van levering

De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Monique van Laerhoven coaching, training & advies is gehouden om, zodra het duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is de opdrachtgever daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.

Artikel 6. Onderzoek bij aflevering

6.1 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na levering te onderzoeken of Monique van Laerhoven coaching en advies de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Monique van Laerhoven coaching en advies spoedig schriftelijk te informeren zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

6.2 De prestatie van Monique van Laerhoven coaching en advies geldt in ieder geval als deugdelijk als de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of verwerkt of aan een derde heeft geleverd.

Artikel 7. Prijs en betalingswijze

7.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en materiaal- en reiskosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

7.2 Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zonder dat ingebrekestelling of aanmaning is vereist.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Monique van Laerhoven coaching en advies is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Monique van Laerhoven coaching en advies toerekenbare tekortkoming. Monique van Laerhoven coaching en advies is nooit aansprakelijk voor andere schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingschade, gederfde winst, uit welke oorzaak dan ook, en door wie ook geleden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Monique van Laerhoven coaching en advies beperkt tot maximaal het bedrag van overeengekomen opdracht (excl. b.t.w.).

Artikel 9. Overmacht

9.1 Tekortkomingen van Monique van Laerhoven coaching en advies in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van brand, ongeval, ziekte, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop Monique van Laerhoven coaching en advies geen invloed kan uitoefenen, worden aangemerkt als niet aan Monique van Laerhoven coaching en advies toe te rekenen en geven opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.



Artikel 10. Auteursrechten

10.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Monique van Laerhoven coaching en advies het auteursrecht op door Monique van Laerhoven coaching en advies beschreven procedures, regels en /of andere geformuleerde teksten. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de uitgevoerde opdracht.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart Monique van Laerhoven coaching en advies tegen aanspraken van derden op grond van beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door het Nederlands recht.

11.2 De bevoegde rechter is de rechter van de woonplaats van Monique van Laerhoven coaching en advies arrondissement Utrecht. 11.3 Alle geschillen en vorderingen waaromtrent geen minnelijke schikking werd bereikt, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.